

Bestuurlijke reactie visitatierapport 2015 - 2018

Eind 2019 heeft Pentascope het maatschappelijk presteren van Viveste over de periode 2015 tot en met 2018 in beeld gebracht. In deze periode fuseerden Volksbelang en Viveste juridisch tot het nieuwe Viveste (1 januari 2018). Het accent van de visitatie heeft gelegen op 2018; het jaar ná de fusie waarin naast onze primaire activiteiten ook de integratie van de beide organisaties de nodige aandacht heeft gevraagd. De visitatie is ervaren als een intensief proces. Niet alleen moest de visitatiecommissie zich een oordeel vormen over de prestaties van de twee afzonderlijke corporaties én van de fusieorganisatie, ook heeft – naast het reguliere visitatietraject - een modernisering van het visitatieproces (in de vorm van 4 belanghebbenden sessies) plaatsgevonden. Uiteindelijk was de doorlooptijd conform planning en hebben de interne organisatie en belanghebbenden hun input kunnen leveren.

Maatschappelijk presteren

De visitatiecommissie beoordeelt het presteren van Viveste vanuit vier perspectieven. Vanuit het perspectief Presteren naar Opgave & Ambities scoren we een 6,8, waarbij vooral onze prestaties op het thema Leefbaarheid erkend worden. Op Presteren volgens Belanghebbenden scoren we een 6,6. Vanuit de perspectieven Presteren naar Vermogen en Governance worden onze prestaties met het cijfer 6,0 beoordeeld. Uit de visitatie komt naar voren dat onze prestaties op de vier inhoudelijke thema's (voldoende beschikbare en betaalbare woningen, wonen en zorg, leefbaarheid en duurzaamheid) als ruim voldoende tot goed worden beoordeeld. Op het gebied van (transparantie van) strategievorming, expliciete prestatiesturing en het vroegtijdig en gestructureerd betrekken van belanghebbenden worden verbetermogelijkheden ervaren. Enerzijds herkennen we hierin een duidelijke momentopname van een bepaalde periode (namelijk het fusiejaar), waar de visitatiecommissie besloten heeft haar focus op leggen, maar we herkennen zeker de ruimte voor verbetering en hebben hiertoe inmiddels concrete stappen gezet.

De HAR is niet altijd tevreden over ons werk; de HBV laat een positiever geluid horen. Ook onze partners van de gemeenten laten wisselende geluiden horen. Wij nemen deze geluiden ter harte en zullen in overleg met hen naar mogelijkheden voor verbetering zoeken. De partners in het maatschappelijk veld, zoals zorg- en welzijnsorganisaties, werken graag met ons samen en zijn tevreden over de samenwerking. Uit de georganiseerde Visietafels en netwerkgesprekken kwam naar voren dat onze partners behoefte hebben (nog) meer de samenwerking op te zoeken. Dat is ons uit het hart gegrepen en spoort ons aan om de ingeslagen weg te vervolgen en te intensiveren.

Dat de visitatiecommissie en onze belanghebbenden overall positief hebben geoordeeld over onze inhoudelijke prestaties is een compliment aan onze medewerkers. In een tijd van interne veranderingen zijn zij erin geslaagd de volkshuisvestelijke opgaven voorop te blijven stellen. Tegelijkertijd constateren we dat onze "wensscores" hoger liggen dan de huidige beoordeling van onze prestaties. We hebben dus nog het een en ander te doen.

Verbeterpunten

De visitatiecommissie benoemt specifiek tien verbeterpunten, die zijn terug te leiden naar twee hoofdaanbevelingen:

1. formuleer visie, plannen en resultaten meer concreet
2. versterk de relatie met gemeenten en huurdersorganisaties

Ad 1. Formuleer visie, plannen en resultaten meer concreet

De commissie omschrijft Viveste als “een corporatie met een bevlogen visie, die verder reikt dan haar eigen organisatie”. We onderschrijven de aanbevelingen om visie, (meerjaren)plannen en beleid meer expliciet te maken, te koppelen aan concrete doelen en resultaten en deze actief te blijven volgen. Daarmee vergroten we Vivestes transparantie en voorspelbaarheid, zowel binnen als buiten onze eigen organisatie. In dat kader passen het bedrijfsplan 2020-2025 en de portefeuillestrategie 2020-2030, die in de eerste helft van 2020 zullen worden vastgesteld. We hebben inmiddels stappen gezet naar een strakkere planning- en controlcyclus, waarbij we explicieter sturen op te behalen doelen en resultaten.

Ad 2. Versterk de relatie met gemeenten en huurdersorganisaties

Onze belanghebbenden waarderen de operationele contacten met Viveste en de wijze waarop we met hen in gesprek gaan over thematische onderwerpen (“visietafels”). De visitatiecommissie signaleert de behoefte bij gemeenten en huurdersorganisaties om ook breder betrokken te worden bij de algemene koers van Viveste. Wij delen deze wens en zullen in ons strategisch beleidsvormingsproces meer expliciet een beroep doen op de input en feedback van onze partners. Ook hierin hadden we inmiddels stappen gezet door een ontmoeting met B&W van de gemeenten, als ook de geplande belangenhouders-sessies van 2020. De doorontwikkeling van het bedrijfsplan en ontwikkeling van de portefeuillestrategie biedt hiervoor goede aangrijpingspunten, waarover we met belangenhouders en specifiekere gemeente en huurdersorganisatie in gesprek willen

Tenslotte

Het uitvoeren van de visitatie heeft veel tijd en inspanning gekost. Vele partners hebben een bijdrage geleverd aan dit visitatietraject. Wij danken hen hartelijk voor hun feedback, die laat zien wat we goed doen, maar ook waar we beter kunnen en soms ook moeten. Deze feedback helpt ons om het gezamenlijke doel te realiseren: oplossingen vinden voor de uitdaging (van deze tijd) van het bieden van passende huisvesting in een prettige, leefbare en veilige omgeving aan mensen, die hiervoor zelf niet kunnen zorgen. Een plek van waaruit mensen zelf zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen nemen. Om dit te bereiken hebben we onze partners keihard nodig. In de samenwerking en in het ons scherp houden op verbeterpunten.

Bunnik,

Maart 2020

B. Nieuwerth
Bestuurder

A.A. Bleijenberg
Voorzitter Raad van Commissarissen